

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PUSAT PENELITIAN KARET BALAI
PENELITIAN GETAS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Pendidikan Akuntansi



Oleh :

PUTRI SUSANTI

A 210 090 035

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PUSAT PENELITIAN KARET BALAI
PENELITIAN GETAS)**

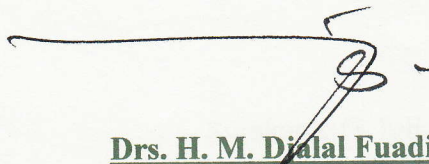
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI SUSANTI

A 210 090 035

Disetujui Untuk Dipertahankan
Dihadapan Dewan Penguji Skripsi S-1

Pembimbing



Drs. H. M. Djalal Fuadi, M.M

NIK. 275

Hari / Tanggal :*24/6/2014*.....

PENGESAHAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PUSAT PENELITIAN KARET BALAI PENELITIAN GETAS)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI SUSANTI

A 210 090 035

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada hari / tanggal : Selasa, 08 Juli 2014

Dan telah dinyatakan memenuhi syarat

1. Drs. H. Djalal Fuadi, M.M

()

2. Drs. Sami'an, MM.

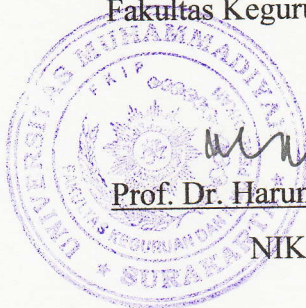
()

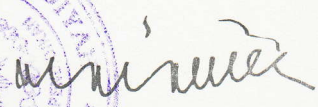
3. Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd.

()

Surakarta, 18 Juli 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Prof. Dr. Harun Joko Prayitno. M. Hum

NIK. 0028046501

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dimana pun dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti ada ketidak benaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 26 Juni 2014



PUTRI SUSANTI
A 210 090 035

MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”.

(Evelyn Underhill)

“Rahasia sebuah hati disandangkan didalam penderitaan dan hanya didalam penderitaan, suka cita bisa ditemukan”.

(Kahlil Gibran)

“Dengan berusaha, berdoa dan keyakinan yang kuat segala sesuatu yang diinginkan pasti akan tercapai”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tulisan ini dapat bermakna.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran menghantarku sampai kini, tak pernah cukup ku membalas cinta bapak dan ibu padaku, terimakasih atas cinta yang tak pernah terbatas.
3. Adikku yang selalu memberi dukungan terimakasih untuk semuanya.
4. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dukungannya
5. Teman-teman seperjuangan yang selama ini berjuang bersama-sama dalam akademik.
6. Almamaterku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta memberikan kekuatan, kesabaran, keikhlasan, kemudahan dan kelancaran dalam berfikir dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PUSAT PENELITIAN KARET BALAI PENELITIAN GETAS)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, kesulitan maupun hambatan tersebut dapat teratasi. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Harun Joko Prayitno selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.

2. Ibu Dra. Titik Asmawati, SE, M.Si, selaku ketua program studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM, selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan petunjuk, arahan, bimbingan, saran-saran mulai dari awal sampai dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Bapak Ibu Dosen FKIP Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bekal ilmu untuk masa depan.
5. Kepala Balai Penelitian Getas yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dan para staf-staf yang telah membantu dalam penelitian ini.
6. Bapak dan ibu tercinta serta keluarga besar, yang memberikan dukungan, doa, dan memberiku motivasi untuk menyelesaikan studi ini.
7. Semua teman-teman Pendidikan Akuntansi angkatan 2009 khususnya kelas A terima kasih atas kebersamaan dan kekompakannya..
8. Semua pihak yang terkait yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan keridhoan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan sangat banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi

sempurnanya skripsi ini. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Juni 2014

Penulis

Putri Susanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKS	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka	6
1. Kecerdasan Emosional	6
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	6
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ...	9
c. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	9
2. Lingkungan Kerja.....	12
a. Pengertian Lingkungan Kerja	12
b. Indikator Pengukuran Lingkungan Kerja	15
3. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Tahap Perencanaan Kinerja	18
c. Pelaksanaan Kinerja.....	19
d. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	19
e. Penilaian Kinerja Karyawan	21
4. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
B. Kerangka Pemikiran	29
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
1. Penelitian Kualitatif	33
2. Penelitian Kuantitatif	33
3. Penelitian Inferensial	34
C. Data dan Sumber Data	34

1. Obyek Penelitian	34
2. Sumber Pengumpulan Data.....	34
D. Tempat dan Waktu Penelitian	35
1. Tempat Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	35
E. Populasi, Sampel dan Sampling	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	35
3. Sampling	36
F. Variabel Penelitian	38
G. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Observasi	38
2. Dokumentasi	38
3. Kuisisioner	38
H. Uji Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
I. Definisi Operasional Variabel.....	42
1. Kecerdasan Emosional	32
2. Lingkungan Kerja.....	43
3. Kinerja Karyawan	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji t	46

2. Uji f	47
3. Koefisien Determinasi (Adj. R^2)	49
4. Uji Asumsi Klasik	49

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
1. Sejarah Singkat Balai Penelitian Getas	52
2. Latar Belakang Balai Penelitian Getas	53
3. Struktur Organisasi	57
B. Pengujian Instrumen Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	60
C. Deskripsi Data	62
1. Deskripsi Data Kecerdasan Emosional	62
2. Deskripsi Data Lingkungan Data	64
3. Deskripsi Data Kinerja Karyawan	67
D. Pengujian Prasyarat Analisis	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Heterokedastisitas	71
3. Uji Autokorelasi	72
4. Uji Multikolinearitas	73
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda	74

2. Analisis Pengujian Hipotesis (Uji t)	75
3. Penguji Hipotesis Ketiga (uji F)	79
4. Koefisien Determinasi	81
5. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif.....	81
F. Pembahasan	82

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Implikasi.....	86
C. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 kriteria Validitas.....	40
Tabel IV.1 Uji Validitas Angket Kecerdasan Emosional	59
Tabel IV.2 Uji Validitas Angket Lingkungan Kerja.....	59
Tabel IV.3 Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan.....	60
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel IV.5 DeskripsiData Kecerdasan Emosional	62
Tabel IV.6 Deskripsi Data Lingkungan Kerja	65
Tabel IV.7 Deskripsi Data Kinerja Karyawan	68
Tabel IV.8 Ringkasan Uji Normalitas.....	71
Table IV.9 Rangkuman Uji Heterokedastisitas.....	72
Table IV.10 Ringkasan Hasil Autokorelasi	73
Table IV.11 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	73
Table IV.12 Ringkasan Uji Regresi Linier Ganda	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka emikiran	29
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Balai Penelitian Getas.....	57
Gambar IV.2 Histogram Data Kecerdasan Emosional	64
Gambar IV.3 Hiogram Data Lingkungan Kerja.....	67
Gambar IV.4 Histogram Data Kinerja Karyawan.....	70
Gambar IV.5 Grafik Statistik Uji t Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	77
Gambar IV.6 Grafik Statistik Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
Gambar IV.7 Grafik Statistik Uji F Pengaruh Variabel Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Angket Penelitian	90
Lampiran 2 Daftar Nama Try Out Responden.....	94
Lampiran 3 Skor Angkot Try Out Kecerdasan Emosional	96
Lampiran 4 Uji Validitas Angket Kecerdasan Emosional	96
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Angket Kecerdasan Emosional	98
Lampiran 6 Skor Angkot Try Out Lingkungan Kerja.....	99
Lampiran 7 Uji Validitas Angket Lingkungan Kinerja	100
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Angket Lingkungan Kerja.....	101
Lampiran 9 Skor Angket Try Out Kinerja Karyawan	102
Lampiran 10 Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan	103
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Angket Kinerja Karyawan.....	104
Lampiran 12 Daftar Nama Sampel Penelitian	105
Lampiran 13 Skor Angket Variabel Kecerdasan Emosional	109
Lampiran 14 Skor Angket Variabel Lingkungan Kinerja.....	111
Lampiran 15 Skor Angket Variabel Kinerja Karyawan	113
Lampiran 16 Data Induk Penelitian	114
Lampiran 17 Deskripsi Data Penelitian	117
Lampiran 18 Normalitas Data.....	119
Lampiran 19 Heteroskedastisitas Data.....	120
Lampiran 20 Autokorelasi Data.....	121
Lampiran 21 Multikolinearitas Data	122
Lampiran 22 Analisis Regresi Linear Ganda.....	123
Lampiran 23 Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif.....	124
Lampiran 24 Tabel Nilai Kritik Sebaran <i>r Product Moment</i>	125
Lampiran 25 Tabel Durbin Watson	127
Lampiran 26 Tabel t.....	128
Lampiran 27 Tabel F.....	129

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PUSAT PENELITIAN KARET BALAI PENELITIAN GETAS)

Putri Susanti, A 210 090 035, Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2014.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas; 2) Untuk mengetahui pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas; dan 3) Untuk mengetahui pengaruh antara kecerdasan emosional dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas.

Jenis penelitian ini adalah diskriptif kuantitatif. Penelitian ini mengambil lokasi penelitian di Balai Penelitian Getas. Populasi dalam penelitian ini secara nyata dapat diidentifikasi dengan jelas, karena sifat dan identitas responden terdeteksi oleh manajemen. Sampel diambil sebanyak 50 karyawan, dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik angket. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear ganda, uji t dan uji F, selain itu dilakukan pula perhitungan koefisien determinasi, sumbangan relatif dan sumbangan efektif.

Kesimpulan penelitian ini adalah: 1) Ada pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas. Hal ini dapat dilihat dari hasil analisis regresi linier ganda (uji t) memperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $3,137 > 2,012$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,003$ dengan sumbangan efektif sebesar $22,2\%$; 2) Ada pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas. Hasil analisis regresi linier ganda memperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,276 > 2,012$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,027$ dengan sumbangan efektif sebesar $14,3\%$; dan 3) Ada pengaruh antara kecerdasan emosional dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji F yang memperoleh F_{hitung} sebesar $13,500$ lebih besar dari F_{tabel} sebesar $3,195$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. Dengan hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,365$ menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Karet Balai Penelitian Getas adalah sebesar $36,5\%$ sedangkan $63,5\%$ sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.*